

Informácie o spracúvaní osobných údajov

a právach dotknutých osôb

pacient

podľa čl. 13 a príslušných recitálov nariadenia EÚ a Rady (EÚ) č. 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES upravujúcej ochranu osobných údajov [všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov, (ďalej len „GDPR“)] a zákona NR SR č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov

Poliklinika Sabinov, n. o., ul. SNP č. 1, 083 01 Sabinov, IČO: 37886827, ako prevádzkovateľ osobných údajov (ďalej len „prevádzkovateľ“ alebo „poliklinika“), pripravila tento dokument za účelom splnenia povinnosti informovať pacientov, ktorí sú dotknutými osobami. Poliklinika je povinná informovať pacientov na základe čl. 13 GDPR. Tieto informácie slúžia k zabezpečeniu plnej a transparentnej informovanosti o spracovaní osobných údajov pacientov, vrátane osobitnej kategórie osobných údajov (hlavne o zdravotnom stave), prevádzkovateľom týchto údajov.

Pod pojmom „pacient“ sa v tomto dokumente rozumie každá fyzická osoba, ktorá vstupuje do priestorov polikliniky, poprípade ktorá komunikuje s príslušnými pracovníkmi polikliniky/lekárne v súvislosti s poskytnutím zdravotných alebo lekárenských služieb.

Poliklinika ako prevádzkovateľ informačného systému prijala všetky primerané personálne, organizačné a technické opatrenia za účelom maximálnej ochrany Vašich osobných údajov s cieľom v čo najväčšej miere znížiť riziko ich zneužitia, úniku a podobne. V zmysle našej povinnosti vyplývajúcej z čl. 34 GDPR Vám ako dotknutým osobám oznamujeme, že ak nastane situácia, že ako prevádzkovateľ porušíme ochranu Vašich osobných údajov spôsobom, ktorým pravdepodobne povedie k vysokému riziku pre práva a slobody fyzických osôb, bez zbytočného odkladu Vám túto skutočnosť oznámime

- **Identifikačné a kontaktné údaje prevádzkovateľa**

Poliklinika Sabinov, n. o., SNP č. 1, Sabinov, IČO: 37886827
e-mail: poliklisabi@stonline.sk, t. č. 051/7739721

- **Kontaktné údaje zodpovednej osoby**

zodpovednaosoba@poliklinikasabinov.sk

- kde si aj môžete uplatniť (písomne alebo elektronicky) Vaše práva v zmysle GDPR, ako aj kontaktovať prevádzkovateľa v prípade akýchkoľvek otázok súvisiacich s ochranou Vašich osobných údajov, podrobnejšie pozri samostatný dokument- Ako si uplatniť svoje práva

- **Účely v rámci ktorým budú Vaše osobné údaje poliklinikou spracované**
 - a) Vedenie zdravotníckej dokumentácie pre potreby liečebnej a preventívnej starostlivosti
 - b) Evidencia zdravotníckych, lekárenských a iných výkonov pre potreby fakturácie zdravotným poisťovňam a Sociálnej poisťovni
 - c) Zasielanie elektronických receptov a lekárskeho správ v rámci e-zdravie
 - d) Poskytovanie služieb súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti - dopravná zdravotná služba
 - e) Poskytovanie lekárenskej starostlivosti v súlade s požiadavkami platnej legislatívy, ktorá zahŕňa prípravu a výdaj liekov, dietetických potravín a zdravotníckych pomôcok
 - f) Oznamovanie osoby oprávnenej vydávať humánne lieky (lekáreň) podozrenia na nežiaduce účinky humánneho lieku, o ktorých sa dozvedeli po registrácii humánneho lieku Štátnemu ústavu pre kontrolu liečiv
 - g) evidencia záznamov (vedenie úplnej a presnej evidencie záznamov v registratúrnom denníku, vedenie registrov a indexov záznamov), riadne vyradovanie spisov (záznamov), zabezpečenie plánovitého vyradovania spisov (záznamov), ktoré nie sú potrebné pre ďalšiu činnosť a uplynuli lehoty ich uloženia, evidencia došlej a odoslanej pošty, evidencia elektronickej pošty
 - h) vybavovanie žiadostí fyzických osôb smerujúcich k uplatňovaniu ich práv ako dotknutých osôb v zmysle GDPR
 - i) vybavovanie reklamácií a sťažností
 - j) poskytovanie informácií v súlade so zákonom o slobodnom prístupe k informáciám

- **Právny základ spracúvania Vašich osobných údajov**

Právnym základom pre účely v bodoch a) až f) je plnenie zákonných povinností určených hlavne týmito zákonmi:

- z. č. 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „z. č. 576/2004 Z. z.“)
- z. č. 577/2004 Z. z. o rozsahu zdravotnej starostlivosti uhrádzanej na základe verejného zdravotného poistenia a o úhradách za služby súvisiace s poskytovaním zdravotnej starostlivosti
- z. č. 578/2004 Z. z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- z. č. 579/2004 Z. z. o záchranej zdravotnej službe a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- z. č. 580/2004 Z. z. o zdravotnom poistení a o zmene a doplnení z. č. 95/2002 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov

- z. č. 581/2004 Z. z. o zdravotných poisťovniach, dohľade nad zdravotnou starostlivosťou a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- z. č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení v znení neskorších predpisov
- z. č. 153/2013 Z. z. o národnom zdravotníckom informačnom systéme a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- Z. č. 362/2011 Z. z. o liekoch a zdravotníckych pomôckach a o zmene a doplnení niektorých zákonov

Právnym základom pre účel uvedený v bode g) je z. č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach, z. č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente)

Právnym základom pre účely v bodoch h) a i) je čl. 6 ods. 1, písm. c), v súlade s čl. 15 až 22 a 34 GDPR a v prípade vybavovania reklamácií a sťažností taktiež čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR

Právnym základom pre účel uvedený v bode j) je z. č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach, z. č. 85/1990 Z. z. o petičnom práve, z. č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií), zákon NR SR č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov

- **Identifikácia príjemcov alebo kategórií príjemcov osobných údajov**

Vaše osobné údaje poskytujeme tretím stranám ako orgánom štátnej správy, verejnej moci a verejnej správy a iným subjektom ktorým poskytnutie osobných údajov vyplýva prevádzkovateľovi zo zákona, napr. Vašej zdravotnej poisťovni; Sociálnej poisťovni; Národnému centru zdravotníckych informácií; Regionálnemu úradu verejného zdravotníctva; Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou; osobám vymenovaným v § 24 ods. 4 a § 25 ods. 1 zákona č. 576/2004 Z. z.; sprostredkovateľovi na poskytovanie dopravnej zdravotnej služby (LOMEX, spol. s r.o., Ľadová 172/5, Lipany, IČO 36 475556), sprostredkovateľovi na spracovanie dát a výkonov pre zdravotné poisťovne (Rastislav Birčák, L. Novomeského 10, Sabinov); zmluvný lekár na zabezpečenie ambulancie rádiológie (MUDr. Dušan Ďaďovský, Garbiarska 2/A, Stará Ľubovňa)

- **Informácia o prenose údajov do 3. krajiny**

Prevádzkovateľ nevykonáva cezhraničný prenos Vašich osobných údajov do tretích krajín

- **Doba uchovávania osobných údajov**

Vaše osobné údaje uchovávame v zmysle príslušných právnych predpisov resp. v zmysle Registratúrneho poriadku, napr. zdravotná dokumentácia, ktorú vedie všeobecný lekár sa uchováva *20 rokov po smrti osoby*; ostatná zdravotná dokumentácia *20 rokov od posledného poskytnutia zdravotnej starostlivosti osobe*; lekárske predpisy a poukazy na liek, ktorý nebol uhrádzaný na základe verejného zdravotného poistenia *5 rokov od dátumu jeho prijatia*, osobitné lekárske predpisy označené šikmým modrým pruhom, osobitné veterinárne

lekárske predpisov označené šikmým modrým pruhom 10 rokov od dátumu jeho prijatia, kniha omamných látok 10 rokov, dokumentácia týkajúca sa hlásenia nežiadúcich udalostí a účinkov liekov 5 rokov od dátumu hlásenia; dokumentácia týkajúca sa vybavovania reklamácií a sťažností-5 rokov od prijatia; prijatá a odoslaná pošta-3 roky; vybavenie žiadosti dotknutej osoby uplatňujúcej si práva podľa GDPR - 1 rok odo dňa vybavenia

• **Ako pacient máte tieto práva týkajúce sa ochrany Vašich osobných údajov:**

- Máte právo požadovať od polikliniky **prístup k osobným údajom** týkajúcich sa Vás ako dotknutej osoby (čl. 15; recitál 63, 64 GDPR) - teda získať potvrdenie o tom, či sa spracúvajú Vaše osobné údaje ako aj právo získať prístup k týmto údajom, a to v rozsahu účelov a doby spracúvania, kategórie dotknutých osobných údajov, okruhu príjemcov, o postupe v každom automatickom spracúvaní, prípadne o následkoch takéhoto spracúvania. Ako prevádzkovateľ máme právo použiť všetky primerané opatrenia na overenie totožnosti dotknutej osoby, ktorá žiada o prístup k údajom, najmä v súvislosti s online službami a identifikátormi (článok 15, recitál 63, 64 GDPR)
- Máte **právo na opravu** nesprávnych a doplnenie neúplných osobných údajov v (čl. 16; recitál 65 GDPR). Prijímame primerané opatrenia, aby sme zabezpečili presnosť, úplnosť a aktuálnosť informácií, ktoré o Vás máme k dispozícii. Ak si myslíte, že údaje, ktorými disponujeme sú nepresné, neúplné alebo neaktuálne, prosím, neváhajte nás požiadať, aby sme tieto informácie upravili, aktualizovali alebo doplnili.
- Máte poprípade **právo na obmedzenie spracovania**, ktoré je možné uplatniť, ak ako dotknutá osoba napadnete správnosť osobných údajov a ostatných náležitostí v zmysle čl. 18, recitálu 67 GDPR a to formou dočasného presunutia vybraných osobných údajov do iného systému spracúvania, zamedzenia prístupu používateľov k vybraným osobným údajom alebo dočasné odstránenie spracúvania, a to v nasledujúcich prípadoch:
 - a) Ak popierate presnosť osobných údajov, a to na dobu potrebnú k tomu, aby prevádzkovateľ mohol presnosť osobných údajov overiť;
 - b) Spracovanie je protiprávne a dotknutá osoba odmieta výmaz osobných údajov a žiada miesto toho obmedzenie ich použitia;
 - c) Prevádzkovateľ už osobné údaje nepotrebuje pre účely spracovania, ale dotknutá osoba ich požaduje pre určenie, výkon alebo obhajobu právnych nárokov;
 - d) Ak ste už vzniesol námietku proti spracovaniu v prípade spracovania v oprávnenom záujme prevádzkovateľa či tretích osôb, pokiaľ nebude overené, či oprávnené záujmy prevádzkovateľa prevažujú na oprávnenými záujmami dotknutej osoby.

- Máte **právo vzniesť námietku** z dôvodov týkajúcich sa konkrétnej situácie proti spracúvaniu Vašich osobných údajov, ktoré sú nevyhnutné na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej nám ako prevádzkovateľovi a taktiež ak je spracúvanie nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sledujeme ako prevádzkovateľ alebo tretia strana (okrem spracúvania vykonávanom orgánmi verejnej moci pri plnení ich úloh), s výnimkou prípadov, keď nad takýmito záujmami prevažujú Vaše záujmy alebo základné práva a slobody ako dotknutej osoby, ktoré si vyžadujú ochranu osobných údajov (najmä ak je dotknutou osobou dieťa)
- Máte právo bez toho, aby boli dotknuté akékoľvek iné správne alebo súdne prostriedky nápravy, **podat' sťažnosť dozornému orgánu** (čl. 77 GDPR), a to v prípade, ak sa domnievate, že spracovaním osobných údajov dochádza k porušeniu GDPR. Sťažnosť môžete podať dozornému orgánu úradu: v mieste svojho obvyklého bydliska, mieste výkonu zamestnania alebo, kde došlo k údajnému porušeniu (Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky (www. <https://dataprotection.gov.sk>, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27; tel. číslo: +421 /2/ 3231 3214; mail: statny.dozor@pdp.gov)
- Nasledujúce právo týkajúce sa ochrany Vašich osobných údajov je obmedzené zákonom:
 - **Právo na výmaz** osobných údajov (čl. 17; recitál 65, 66 GDPR)
- Nasledujúce právo týkajúce sa ochrany Vašich osobných údajov sa na Vás nevzťahuje:
 - **právo na prenositeľnosť** osobných údajov (čl. 20; recitál 68 GDPR) a to vzhľadom k tomu, že poskytovanie Vašich osobných údajov nie je založené na súhlase alebo zmluve a neprebíha iba automatizovane
- prevádzkovateľ nevykonáva automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania

UPOZORNENIE

Poskytnutie osobných údajov pacienta je zákonnou požiadavkou a máte ako pacient povinnosť ich poskytnúť, rovnako ako poliklinika má právo ich poskytnutie požadovať. Neposkytnutie Vašich osobných údajov bude znamenať, že prevádzkovateľ Vám nebude môcť poskytnúť zdravotné a lekárenské služby, a tým môže dôjsť k poškodeniu Vášho zdravia či priamemu ohrozeniu života.

Tieto zásady ochrany osobných údajov nadobúdajú účinnosť 25. mája 2018